

Algemene Voorwaarden Sjieke Boel Maastricht

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Sjieke Boel, gevestigd te Maastricht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].

1.2 Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Sjieke Boel behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen pas van toepassing zijn nadat deze op de website zijn gepubliceerd en gelden voor nieuwe bestellingen.

Artikel 2 – Aanbiedingen en prijzen

2.1 Alle aanbiedingen van Sjieke Boel zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

2.2 De prijzen van de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

2.3 Sjieke Boel kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3 – Bestellingen en overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling door Sjieke Boel. Sjieke Boel is gerechtigd bestellingen te weigeren of bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden.

3.2 Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een orderbevestiging per e-mail. Deze bevestiging is echter geen acceptatie van de bestelling.

3.3 Sjieke Boel behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of te annuleren indien de voorraad niet toereikend is of in geval van overmacht.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Betaling kan geschieden via de op de website aangeboden betaalmethoden.

4.2 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Sjieke Boel te melden.

4.3 In geval van wanbetaling van de klant heeft Sjieke Boel het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of de (verdere) levering op te schorten.

Artikel 5 – Levering

5.1 Sjieke Boel zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

5.2 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

5.3 Indien een product tijdelijk niet op voorraad is, zal de klant hierover geïnformeerd worden en wordt de bestelling in overleg uitgesteld of geannuleerd.

5.4 De opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn. Sjieke Boel is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen in de levering.

Artikel 6 – Herroepingsrecht en retouren

6.1 De klant heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht).

6.2 Tijdens deze termijn zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.

6.3 Indien de klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product schriftelijk of via e-mail aan Sjieke Boel kenbaar te maken. Het product dient vervolgens binnen 14 dagen na deze melding in de originele staat en verpakking, voorzien van alle toebehoren, teruggestuurd te worden naar het retouradres van Sjieke Boel.

6.4 De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Klachtenregeling

7.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend bij Sjieke Boel, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.

7.2 Bij Sjieke Boel ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Sjieke Boel binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Sjieke Boel voor directe of indirecte schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de ter zake verzonden factuur.

8.2 Sjieke Boel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Sjieke Boel is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 9 – Privacy en gegevensbescherming

9.1 Sjieke Boel respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt zorg voor dat de persoonlijke informatie die de klant ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

9.2 Sjieke Boel gebruikt de gegevens van de klant om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor overige doeleinden zullen deze gegevens uitsluitend gebruikt worden met toestemming van de klant.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Sjieke Boel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sjieke Boel partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen tussen Sjieke Boel en de klant zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sjieke Boel gevestigd is, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Contactgegevens:

Sjieke Boel
Burgemeester Cortenstraat 4A03
6226 GVMaastricht
Telefoon: +31 6 81970707
www.sjiekeboel.nl

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 23-05-2024.



www.webdesignenmeer.nl

Alexandra Berkvens (06-52452818)

<https://www.facebook.com/WebdesignenMeer/>